|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Anexa *la Regulamentul serviciului public de salubrizare* | Anexa nr. 8*la Caietul de sarcini*  | Anexa nr. 3 *la Contractul de delegare a gestiunii* serviciilor *publice* |

##### INDICATORI DE PERFORMANŢĂ

##### PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE

|  |
| --- |
| **INDICATORI TEHNICI CORELAŢI CU ŢINTELE/OBIECTIVELE ASUMATE LA NIVEL NAŢIONAL** |
| **1** | Colectarea separată a deşeurilor menajere și similare în conformitate cu art. 17 alin. (5) lit.a) din O.U.G. nr. 92/2021 | Cantitatea de deşeuri de hârtie, metal, plastic şi sticlă din deşeurile menajere și similare, colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deşeuri de hârtie, metal, plastic şi sticlă din deșeurile menajere.Cantitatea de deşeuri de hârtie, metal, plastic şi sticlă din deşeurile menajere colectate separat reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic de către staţia/staţiile de sortare.Cantitatea totală generată de deşeuri de hârtie, metal, plastic şi sticlă din deşeurile menajere se calculează pe baza determinărilor de compoziţie realizate de către operatorul de salubrizare. În lipsa determinărilor de compoziţie a deşeurilor, cantitatea de deşeuri de hârtie, metal, plastic şi sticlă din deşeurile menajere se consideră a fi 33%. | 70% începând cu anul 2022 |
| **2** | Colectarea şi transportul deşeurilor provenite din locuinţe, generate de activităţi de reamenajare şi reabilitare interioară şi/sau exterioară a acestora. | Cantitatea totală de deşeuri provenite din locuinţe, generate de activităţi de reamenajare şi reabilitare interioară şi/sau exterioară a acestora, predată pentru reutilizare, reciclare şi alte operaţiuni de valorificare materială, inclusiv operaţiuni de umplere, rambleiere, direct sau prin intermediul unei staţii de transfer ca procentaj din cantitatea de deşeuri provenite din locuinţe, generate de activităţi de reamenajare şi reabilitare interioară şi/sau exterioară a acestora colectate (%). | minimum 70% din cantitatea de deşeuri provenite din activităţile de construcţii în anul 2020. |

| **Nr.** | **Titlu** | **Descriere** | **Unitate de măsură** |
| --- | --- | --- | --- |
| **INDICATORI PRIVIND CALITATEA SERVICIULUI**

|  |
| --- |
| **1.1 Rata de acoperire a serviciului de salubrizare** |
| **1.1.1** | **Rata de acoperire a serviciului de salubrizare** | Populatia care beneficiaza de colectare a deseurilor raportat la populatia totala la nivel de unitate teritorial administrativa (**%**) | **100 %** |

 |
| **1.2 Contractarea serviciilor** de colectarea separata si transport separat al deşeurilor menajere si al deşeurilor similare provenind din activităţi comerciale din industrie si instituţii, inclusiv fracţii colectate separat, fără a aduce atingere fluxului de deşeuri de echipamente electrice si electronice, baterii si acumulatori, **– Prestarea serviciului pentru toti utilizatorii din aria sa de responsabilitate** |
| **1.2.1** | **Eficienta in incheierea Contractelor cu utilizatorii (total)** | Numarul de contracte incheiate intre Delegat si utilizatori (producatori de deseuri) raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori | **100 %** |
| **1.2.2** | **Eficiența în incheierea Contractelor cu utilizatorii (in 10 zile)** | Numarul de contracte incheiate intre Delegat si utilizatori (producatori de deseuri) in mai putin de 10 zile calendaristice de la primirea solicitarii justificate din partea utilizatorului, raportat la numarul cererilor, pe categorii de utilizatori | **100 %** |
| **1.3 Continutatea din punct de vedere cantitativ si calitativ, adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor** |
| **1.3.1** | **Numarul de containere/pubele puse la dispozitie** | Numarul de containere/pubele puse la dispozitie, in functie de tipul de recipient raportat la numarul de cereri justificate primite | **100 %** |
| **1.3.2** | **Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii, pe categorii de activitati** | Numarul de solicitati scrise la care Operatorul a raspuns in 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la numarul total de reclamatii scrise | **100%** |
| **1.3.3** | **Numarul de reclamatii scrise la care s-a raspuns** | Numarul de reclamatii scrise la care Operatorul a raspuns in 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la numarul total de reclamatii scrise | **100 %** |
| **1.3.4** | **Numarul de reclamatii scrise justificate (care au primit o soluție definitiva si irevocabila favorabila reclamantului)** | Numarul de reclamatii scrise justificate raportat la numarul total de utilizatori, pe categori de utilizatori  | **100 %** |

**II. CONTRAVENȚII ÎN DOMENIUL SERVICIULUI DE SALUBRIZARE PENTRU OPERATORII DE SALUBRITATE, PENTRU UTILIZATORI ŞI CUANTUMUL PENALITĂȚILOR / AMENZILOR APLICATE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr. crt.** | **Descrierea faptei care intra sub incidenţa sancţiuni** | **Cuantumul penalităților/ amenzilor** |
| **Lei** |
| ***Sancţiuni pentru operatorii serviciilor de salubrizare*** |
|  | Refuzul operatorului de a pune la dispoziţia autorităţii publice locale datele şi informaţiile solicitate sau furnizarea incorecta şi incompleta de date şi informaţii necesare desfăşurării activității acesteia |  CF.Legii nr. 51/2006  |
|  | Furnizarea/Prestarea serviciului de salubrizare în afara parametrilor tehnici cantitativi şi/sau calitativi adoptați prin contractul de delegare a gestiunii şi a prezentului Regulament |  Cf Legii nr. 51/2006 |
|  | Neaplicarea masurilor stabilite cu ocazia activităților de control |  Cf. Legii nr. 51/2006 |
|  | Nerealizarea indicatorilor prevăzute la punctul 1.4.1., respectiv colectarea separată a deşeurilor menajere în conformitate cu art. 17 alin. (5) lit. a) din O.U.G. nr. 92/2021 coroborat cu dispozițiile art. 39 alin. (4) din Legea nr. 101/2006, republicată, cu completările și modificările ulterioare. | Contravaloarea cheltuielilor cu contribuţia pentru economia circulară pentru cantităţile de deşeuri municipale destinate a fi depozitate care depăşesc cantităţile corespunzătoare indicatorilor de performanţă inclusiv cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deşeuri.Aplicarea penalităților se realizează prin faptul că, operatorul S.C. Gosp – Com S.R.L., nu va factura utilizatorilor contravaloarea cheltuielilor de depozitare pentru diferența de cantitate rezultată prin aplicarea indicatorului de performanță. |
|  | Refuzul operatorilor de a se supune controlului şi de a permite verificările şi inspecţiile prevăzute prin reglementări sau dispuse de autoritatea de reglementare competentă, precum şi obstrucţionarea acesteia în îndeplinirea atribuţiilor sale | Cf Legii nr. 51/2006 |
|  | Furnizarea/prestarea serviciilor de utilităţi publice de către operatorii fără licenţă eliberată potrivit prevederilor legii sau cu licenţă a cărei valabilitate a expirat | Cf Legii nr. 51/2006 |
|  | Nerespectarea de către operatori a normelor privind protecţia igienei publice şi a sănătăţii populaţiei, a mediului de viaţă al populaţiei şi a mediului | Cf Legii nr. 51/2006 |
|  | Sistarea nejustificată a serviciului sau refuzul de a relua activitatea după achitarea la zi a debitelor restante | Cf Legii nr. 51/2006 |
|  | Nerespectarea fluxului deșeurilor indicat de autoritatea locala/contractantă | Cf OG nr. 92/2021 |
| ***Contravenții și sancţiuni / amenzi pentru utilizatorii serviciilor de salubrizare***  | ***Pers. fizice******lei*** | ***Pers juridice******lei*** |
|  | Abandonarea sau depozitarea deşeurilor municipale pe spatiile verzi, căile de comunicaţie, în locurile publice sau în alte locuri decât cele special amenajate | 100-200 | 500 - 2.500 |
|  | Nerespectarea colectării selective a deşeurilor  | 200-500 | 2000-5000 |
|  | Depozitarea deşeurilor pe platformele de colectare în afara recipientelor şi nemenținerea curăţeniei pe platforme. | 100-200 | 500- 1.000 |
|  | Depunerea în recipientele de colectare a deşeurilor municipale de pe platformele amenajate pe domeniul public, de deşeuri animaliere (dejecţii, cadavre de animale/păsări), deşeuri de construcții/demolări, deşeuri vegetale, deşeuri periculoase etc. | 200-1.000 | 1.000-2.500 |
|  | Neasigurarea sau obstrucționarea/blocarea cailor de acces către platformele de colectare pentru mijloacele de transport ale operatorilor. | 100-200 | 500- 1.000 |
|  | Depozitarea materialelor de construcții pe domeniul public sau privat al localității, fără aprobarea prealabila a administraţiei publice locale. | 500-1000 | 1.000-2.000 |
|  | Utilizarea recipientelor pentru deşeuri reciclabile în alte scopuri decât cele pentru care sunt destinate.  | 100-200 | 500-2.000 |
|  | Aruncarea deşeurilor de construcții şi demolări pe domeniul public sau privat al localității. | 500-1.000 | 1.000-2.000 |
|  | Deteriorarea si/sau sustragerea recipientelor/părți ale acestora, aflaţi în punctele de colectare. | 500-2.000 |  500-2000 |
|  | Folosirea recipientelor de colectare de pe platformele de colectare aferente asociaţiilor de proprietari/locatari de către utilizatorii non-casnici |  | 500-2.000 |
|  | Colectarea de către operatorii economici în recipiente pentru deşeurile asimilabile a deşeurilor industriale (rezultate din activitatea acestora) |  | 1.000-2.000 |
|  | Fapta de aprindere şi/sau ardere a deşeurilor din recipientele de colectare selectiva/colectare sau de ardere a deşeurilor vegetale rezultate de la operaţiunile de curăţare a spaţiilor verzi, arbuştilor, arborilor | 1.500-3.000 | 1.500-3.000 |
|  | Utilizarea recipientelor pentru colectarea deşeurilor stradale de către operatorii economici pentru colectarea deşeurilor asimilabile rezultate din activitatea proprie de colectare. |  | 1.000-2.000 |
|  | Utilizarea recipientilor pentru colectarea deseurile stradale de catre utilizatorii casnici pentru colectarea deseurilor menajere. | 100-200 |  |

ADI SIMD Gosp-Com SRL